

Teczke M. RESOURCES FLEXIBILITY IN RISK MANAGEMENT IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES, PhD thesis written under the supervision of dr hab. Piotr Jedynak prof. Jagiellonian University, Faculty of Management and Social Communication, Jagiellonian University, Cracow 2017, 226 pages, 219 bibliographic items, 2 attachments, 62 tables, 41 drawings.

SUMMARY

The unpredictability of the environment became a natural part of functioning of companies in the second decade of the 21st century. This has forced businesses to introduce processes that meet the requirements of flexibility to counteract the negative effects of change, while exploiting the opportunities that result from the changing environment. The impact of unpredictability on businesses of different size classes varies. Developed economies are largely based on small and medium-sized enterprises, and businesses of this size are the most exposed to turbulent environments and are less equipped with defense instruments.

The author acknowledges that it is possible to improve the functioning of small and medium-sized enterprises by minimizing the risk in their activity or shortening the time of adapting the company to the changing market conditions.

The aim of the study was to create models of resource flexibility in risk management processes for small and medium enterprises. Such a model should make it possible to identify factors both increasing and decreasing the flexibility of resources in the surveyed enterprise groups. This goal was realized from the perspective of four levels: theoretical-cognitive, methodological, empirical and recommendation.

In the context of formulated main purpose, the main thesis is: the management of small and medium enterprises use diversified models of resource flexibility in managing their own risk. An empirical study proved the correctness of the thesis of the dissertation. The impact of the sector in which the company is located is clearly noticeable in shaping the flexibility. These differences appear both in the formulation of business strategies as well as in the use of particular types of resources.

Realization of formulated objectives, as well as verification of the theses, required literature studies and empirical research. The basic tool needed to achieve modeling of resource flexibility in SME risk management processes was to develop a structured questionnaire, which was distributed to CEOs, managers and owners of 30 companies from the service, manufacturing and commercial sectors. The results are based on a typological and statistical analysis of answers to questions, as well as a diagnostic modeling approach with the potential for future results to be used.

31.05.2017 *M. Teczke*

Teczke M. ELASTYCZNOŚĆ ZASOBÓW W ZARZĄDZANIU RYZYKIEM MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW, rozprawa doktorska napisana pod kierunkiem dr hab. Piotra Jedynaka prof. UJ, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2017, 226 stron, 219 pozycji bibliograficznych, 2 załączniki, 62 tabele, 41 rysunków.

STRESZCZENIE

Zmienność i nieprzewidywalność otoczenia stała się w drugiej dekadzie XXI wieku naturalną cechą funkcjonowania przedsiębiorstw. Wymusiło to na przedsiębiorstwach wprowadzenie procesów spełniających wymagania elastyczności umożliwiające przeciwdziałanie negatywnym skutkom zmian, przy jednoczesnym wykorzystaniu szans, które wynikają ze zmiennego otoczenia. Rozwinięte gospodarki w znacznej części bazują na małych i średnich przedsiębiorstwach i to te właśnie przedsiębiorstwa tej wielkości są najbardziej narażone na oddziaływanie turbulentnego otoczenia, a jednocześnie są w mniejszym stopniu wyposażone w instrumenty obronne.

Autor uznaje, że możliwa jest poprawa funkcjonowania małych i średnich przedsiębiorstw poprzez minimalizację ryzyka w prowadzonej działalności poprzez skrócenie czasu adaptacji przedsiębiorstwa do zmieniających się warunków panujących na rynku.

Celem pracy było odwzorowanie modeli kształtowania elastyczności zasobów w procesach zarządzania ryzykiem małych i średnich przedsiębiorstw. Model taki powinien umożliwić identyfikację czynników zarówno zwiększających jak i zmniejszających elastyczność zasobów w badanych grupach przedsiębiorstw. Cel ten został zrealizowany z perspektywy czterech płaszczyzn: teoretyczno-poznawczej, metodologicznej, empirycznej oraz rekomendacyjnej.

W kontekście tak sformułowanego celu głównego rozprawy została wyznaczona teza główna brzmiąca: kierownictwa małych i średnich przedsiębiorstw stosują zróżnicowane modele kształtowania elastyczności zasobów w zarządzaniu ryzykiem własnej działalności. Przeprowadzone badanie empiryczne dowiodło poprawności tezy głównej dysertacji. Wyraźnie zauważalny był wpływ sektora, w którym dane przedsiębiorstwo się znajduje, na kształtowanie elastyczności. Różnice te objawiały się zarówno w formułowaniu strategii działalności, jak również w wykorzystaniu poszczególnych typów zasobów.

Realizacja sformułowanych celów, jak również weryfikacja postawionych tez wymagała przeprowadzenia studiów literaturowych oraz badań empirycznych. Podstawowym narzędziem niezbędnym do odwzorowania modeli kształtowania elastyczności zasobów w procesach zarządzania ryzykiem małych i średnich przedsiębiorstw było opracowanie kwestionariusza ustrukturuwanego, który został przekazany prezesom, menedżerom oraz właścicielom 30 przedsiębiorstw z branż: usługowej, produkcyjnej oraz handlowej. Wyniki zostały opracowane w oparciu o typologiczną i statystyczną analizę odpowiedzi na pytania, jak również diagnostyczną metodę modelowania wraz z możliwościami wykorzystania otrzymanych wyników w przyszłości.

31.05.2014

Mi. Tok