

Aleksy Kornowski

Zaufanie jako składnik kapitału społecznego a poziom kompetencji pracownika  
w przedsiębiorstwie

**Słowa kluczowe:** kapitał społeczny, zaufanie, kompetencje

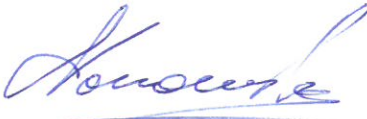
**Streszczenie**

Praca przedstawia wpływ kompetencji i innych czynników na poziom zaufania w organizacji.

W rozdziale pierwszym omówiono koncepcje kapitału intelektualnego, organizacyjnego i ludzkiego. Drugi rozdział przedstawia koncepcje kapitału społecznego w świetle podejścia funkcjonalnego, paradygmatu działania zbiorowego i podejścia strukturalnego. Zdefiniowano też pojęcie więzi kapitału społecznego. W trzecim rozdziale dokonano analizy zaufania oraz jego roli w kształtowaniu kapitału społecznego. Zdefiniowano źródła, funkcje i podstawowe rodzaje zaufania. Czwarty rozdział zawiera teoretyczne ujęcia kompetencji oraz definicję podstawowych typów kompetencji i struktury kompetencyjnej. Rozdział piąty przedstawia podstawowe atrybuty zaufania w organizacji.

Część empiryczną otwiera szósty rozdział pracy, przedstawiający metodykę przeprowadzonych badań własnych, czyli omówienie wykorzystanych metod, technik i narzędzi badawczych, organizację oraz przebieg i wyniki badań. Zakończenie pracy stanowi rozdział siódmy, gdzie przedstawiono stymulanty oraz destymulanty zaufania organizacyjnego, łącznie z analizą wyników badań.

Pracę podsumowują wnioski oraz kierunki do dalszych badań.

  
05/09/17