

Autor: ANETA KUŹNIARSKA

Temat pracy: *CONTROLLING PERSONALNY W SIECIACH HANDLU DETALICZNEGO -  
UJĘCIE MODELOWE*

Dysertacja poświęcona została identyfikacji obszarów działania controllingu personalnego ze szczególnym uwzględnieniem sieci handlu detalicznego oraz poszukiwaniu narzędzi controllingu dla tego obszaru. Obejmuje ona również próbę modelowego ujęcia procesu wdrażania controllingu personalnego w organizacji.

Rozdział pierwszy zawiera charakterystykę controllingu personalnego oraz opis jego przeobrażeń na przestrzeni lat; omówiono jego cele i zadania ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw handlowych. Zaprezentowano dostępne wskaźniki controllingu personalnego oraz metody i narzędzia controllingu zaadoptowane z innych obszarów zarządzania.

W rozdziale drugim scharakteryzowano przedsiębiorstwa handlowe z uwzględnieniem ich transformacji w Polsce po roku 1989. Zaprezentowano w nim elementy kreowania przewagi konkurencyjnej w przedsiębiorstwach handlowych w połączeniu z implementacją controllingu personalnego. Dokonano również charakterystyki handlu jako pracodawcy.

Rozdział trzeci opisuje cel i przedmiot podjętych badań, wskazano w nim również problem badawczy, hipotezy i zależności, które zweryfikowano na dalszym etapie pisania rozprawy. Do tego celu wykorzystano narzędzia w postaci kwestionariuszy ankiet oraz arkuszy pytań do wywiadów częściowo strukturalizowanych.

W rozdziale czwartym przedstawiono wyniki przeprowadzonych badań teoretyczno - analitycznych oraz ilościowo - jakościowych, które pozwoliły na zaproponowanie koncepcji architektury modelu controllingu personalnego dla przedsiębiorstw handlowych oraz zestawu wskaźników dla nich przeznaczonych.

W podsumowaniu zawarto informację o weryfikacji postawionych hipotez oraz osiągniętych celach: poznawczych, teoretycznych i metodycznych. Wskazano również kierunki dalszych badań dotyczących controllingu personalnego w przedsiębiorstwach handlowych.

Kraków, dn. 13.11.2017 r.

