

Paulina Motylińska

## **Strony internetowe podmiotów wykonujących działalność leczniczą jako źródła informacji zdrowotnej**

Streszczenie rozprawy doktorskiej

Internet jest źródłem informacji zdrowotnej dla wielu jego użytkowników. Strony internetowe podmiotów wykonujących działalność leczniczą mogłyby zatem stanowić wiarygodne źródło informacji zdrowotnej, jednak nie są zbyt często wykorzystywanym źródłem informacji.

Celem rozprawy jest charakterystyka stron internetowych podmiotów wykonujących działalność leczniczą jako źródeł informacji zdrowotnej przeznaczonej dla ich aktualnych i potencjalnych użytkowników. Pracę oparto na wynikach badania własnego dotyczącego zawartości i poziomu dostępności stron internetowych podmiotów wykonujących działalność leczniczą w Polsce oraz oczekiwań aktualnych i potencjalnych użytkowników tych stron.

Badanie własne przeprowadzono na przełomie 2016 i 2017 r. Przeanalizowano zawartość 300 stron internetowych podmiotów wykonujących działalność leczniczą w Polsce. Wykonana została także automatyczna walidacja poziomu dostępności badanych stron. Oczekiwania aktualnych i potencjalnych użytkowników stron internetowych podmiotów wykonujących działalność leczniczą zidentyfikowano za pomocą kwestionariusza ankiety.

Prezentowano zawartość stron internetowych podmiotów realizujących stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne, stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne oraz ambulatoryjne świadczenia zdrowotne w Polsce. Zaproponowano podział zawartości tych stron na informacje o podmiocie, informacje dla pacjenta, materiały edukacyjne i usługi interaktywne. Zawartość stron internetowych podmiotów wykonujących działalność leczniczą porównano z zakresem oczekiwań użytkowników. Niewielu użytkowników traktuje strony internetowe podmiotów wykonujących działalność leczniczą jako źródła informacji zdrowotnej. Na stronach internetowych podmiotów leczniczych brakuje informacji istotnych z punktu widzenia użytkownika, i jednocześnie strony te nie są w pełni dostępne dla wszystkich użytkowników.

Słowa kluczowe

INFORMACJA ZDROWOTNA, STRONY INTERNETOWE, PODMIOTY WYKONUJĄCE DZIAŁALNOŚĆ  
LECNICZĄ

13.06.2018

Paulina Motylińska