

STRESZCZENIE

Patologie kultury organizacji. Studium przypadku Grupy Telekomunikacja Polska.

słowa kluczowe: *kultura organizacyjna, dysfunkcje i patologie kultury organizacyjnej, metafory organizacji, studium przypadku*

Tematyka pracy podejmuje zagadnienie dysfunkcji kultury organizacyjnej Grupy Telekomunikacja Polska. Rozważania rozpoczynają dywagacje nad kulturą organizacyjną jako zjawiskiem podlegającym procesom kreacji, implementacji, modyfikacji i kontroli. Istotność i wielość czynników determinujących rozwój dysfunkcjonalnej kultury organizacyjnej wymusza wzrost zainteresowania tą problematyką. Stąd właściwy punkt wyjścia w opracowaniu stanowi teoretyczna synteza literatury w zakresie identyfikacji potencjalnych obszarów dysfunkcji i patologii w sferze kultury organizacyjnej. Zasadnicza część pracy dotyczy więc analizy patologii samej kultury organizacyjnej w kontekście funkcji i typów oraz genezy powstania tej dysfunkcji.

Wychodząc od klasyfikacji wymiarów patologii organizacyjnych Geerta Hofstede w postaci obszaru łatwo dostrzegalnych objawów patologii organizacyjnych, zjawisk patologicznych związanych z osobami kierującymi samymi organizacjami, nieprawidłowości operacji i procesów oraz patogenego oddziaływania środowiska organizacji zaproponowano zestaw wybranych obszarów potencjalnych dysfunkcji w sferze kultury organizacyjnej.

Finalnie zidentyfikowano symptomy wyłaniających się dysfunkcji kultury organizacyjnej. W ten sposób zaproponowano instrumentarium empirycznej analizy i diagnozy badanego zjawiska. W tym kontekście zaprezentowano wyniki badań empirycznych zidentyfikowanych dysfunkcji w Grupie Telekomunikacja Polska.

W oparciu o teorię Harolda Leavitt'a prezentującą organizację jako system interakcji między zmiennymi odnoszącymi się do struktury, ludzi, technologii i zadań, zaprezentowano własną metaforę patologii kultury organizacji (Tratwa Meduzy).

Kraków, 06.03.2019 r.

