

Kraków, 30.09.2019 r.

Krzysztof Nowak
Nauki społeczne – nauki o mediach

Tytuł: *Wykorzystanie narzędzi komunikowania internetowego w gminach województwa małopolskiego*

Streszczenie

Rozprawa doktorska jest poświęcona problematyce wykorzystania narzędzi komunikowania internetowego w gminach województwa małopolskiego. Rozważania teoretyczne (prowadzone w myśl paradygmatu determinizmu technologicznego) miały na celu analizę ról jakie odgrywają narzędzia komunikowania społecznego w funkcjonowaniu współczesnej demokracji (*e-democracy*) i administracji publicznej (*e-government*) na poziomie samorządowym.

Przedmiotem badań empirycznych dysertacji było ustalenie z jakich internetowych narzędzi komunikowania korzystają gminy województwa małopolskiego do porozumiewania się z mieszkańcami oraz czy występuje związek między używanymi kanałami komunikowania a cechami demograficzno-ekonomicznymi tychże gmin. Analiza dotyczyła dwóch obszarów badawczych. Pierwszy z nich odnosił się do internetowych instrumentów komunikowania wykorzystywanych przez małopolskie gminy. Drugi poświęcony był ocenie warunków społecznych i ekonomicznych gmin województwa małopolskiego. Wyniki z badań ilościowych pozwoliły na określenie zależności, lub w niektórych przypadkach ich braku, pomiędzy sposobami wykorzystywania internetowych narzędzi komunikowania a cechami społeczno-ekonomicznymi gmin. Uzupełnieniem analiz ilościowych były wywiady pogłębione z pracownikami urzędów gmin, odpowiedzialnymi za komunikowanie internetowe. Na tej podstawie stworzono katalog zaleceń dla polskich gmin, mających na celu poprawę jakości komunikowania na poziomie samorządowym.

Krzysztof Nowak