



UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA
I KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ

KSIĘGA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Księga jakości kształcenia przygotowana przez Wydziałowy Zespół Doskonalenia Jakości
Kształcenia

Zatwierdzona przez

Dziekana Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego



1. Prezentacja Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ	3
1.1. Zasoby ludzkie	3
1.2. Oferta dydaktyczna	3
1.3. Władze i struktura wydziału	4
1.4. System podejmowania decyzji dotyczących zarządzania jakością	4
2. System zarządzania jakością kształcenia na WZiKS UJ	5
2.1. Ogólne informacje o systemie zarządzania jakością kształcenia	5
2.2. Zakres systemu zarządzania jakością kształcenia	6
2.3. Dokumentacja systemu zarządzania jakością kształcenia	6
3. Polityka jakości	7
4. Procesy systemu zarządzania jakością kształcenia	8
4.1. Mapa procesów	8
4.2. Przebieg procesów i procedury postępowania	10
4.2.1. P01: Projektowanie usług edukacyjnych	10
4.2.2. P02: Rekrutacja	13
4.2.3. P03: Realizacja procesu kształcenia	17
4.2.4. P04: Weryfikacja efektów kształcenia	27
4.2.5. P05: Dobór, ocena i motywowanie kadry	33
4.2.6. P06: Weryfikacja infrastruktury	41
4.2.7. P07: Badania naukowe	42
4.2.8. P08: Doskonalenie programów kształcenia	44
4.2.9. P09: Ocena i doskonalenie systemu zarządzania jakością kształcenia	46



1. Prezentacja Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ

1.1. Zasoby ludzkie

Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej (WZiKS UJ) jest jednym z piętnastu wydziałów Uniwersytetu Jagiellońskiego. Wydział powstał w 1996 r. W jego skład wchodzi: osiem instytutów, dwie samodzielne katedry, biblioteka wydziałowa oraz Pracownia Multimedialna i Komputerowa.

Stan zatrudnienia nauczycieli akademickich na WZiKS UJ wynosi 258 osób. Stan zatrudnienia osób niebędących nauczycielami akademickimi wynosi 83 osoby (do grupy tej zaliczamy: pracowników naukowo-technicznych, inżynierjno-technicznych, bibliotecznych, administracji oraz pozostałych; stan na 31.12.2017 r.).

Liczba studentów stacjonarnych studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia i jednolitych studiów magisterskich na WZiKS UJ według stanu na dzień 30 listopada 2017 r. wynosiła 5458 osób, w tym 577 obcokrajowców. Liczba studentów na studiach niestacjonarnych wyniosła 1920 osób, w tym 76 obcokrajowców. Liczba wszystkich studentów stacjonarnych i niestacjonarnych studiów I stopnia, II stopnia i jednolitych studiów magisterskich wynosiła 7378 osób.

Na WZiKS UJ według stanu na 31 grudnia 2016 r. na studiach trzeciego stopnia studiowało 260 osób. Liczba słuchaczy studiów podyplomowych wynosiła 272 osoby (stan na 31.12.2017 r.).

(Opracowano na podstawie: Sprawozdania Roczno Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego za rok 2016, Kraków 2017 oraz Sprawozdania Roczno Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego za rok 2017, Kraków 2018).

1.2. Oferta dydaktyczna

Na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej na studiach I oraz II stopnia studenci mogą studiować kierunki:

- dziennikarstwo i komunikacja społeczna,
- ekonomia,
- elektroniczne przetwarzanie informacji,
- filmoznawstwo i wiedza o nowych mediach,
- polityka społeczna (spec. zarządzanie organizacjami publicznymi i obywatelskimi),
- zarządzanie,
- zarządzanie kulturą i mediami,
- zarządzanie informacją.

Ponadto Wydział prowadzi jednolite studia magisterskie na kierunku: psychologia, specjalność: psychologia stosowana.

Na WZiKS UJ działa Szkoła Doktorska Nauk Społecznych. Wśród programów Szkoły Doktorskiej Nauk Społecznych znajdują się: ekonomia i finanse, geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki o polityce i administracji, nauki o zarządzaniu i jakości, nauki prawne, nauki socjologiczne, pedagogika, psychologia, Program interdyscyplinarny - Society of the future oraz Międzynarodowy program doktorski z zakresu neuronauki poznawczej – Cognes.



1.3. Władze i struktura wydziału

Władze Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ w kadencji 2016-2020:

- Dziekan: prof. dr hab. Piotr Jedynak,
- Prodziekan ds. dydaktyki: dr hab. Sławomir Śpiewak,
- Prodziekan ds. rozwoju: dr hab. Maria Próchnicka.

W ramach struktury WZiKS UJ wyróżnić można następujące jednostki:

- Instytut Studiów Informacyjnych,
- Instytut Sztuk Audiowizualnych,
- Instytut Ekonomii, Finansów i Zarządzania,
- Instytut Dziennikarstwa, Mediów i Komunikacji Społecznej,
- Instytut Spraw Publicznych,
- Instytut Psychologii Stosowanej,
- Instytut Kultury,
- Instytut Przedsiębiorczości,
- Katedra Lingwistyki Komputerowej,
- Katedra Systemów Informatycznych,
- Centrum Edukacji Służb Publicznych i Administracji,
- Centrum Studiów nad Przywództwem Edukacyjnym,
- Ośrodek Badań nad Mediami i Komunikacją Społeczną,
- Biblioteka Wydziałowa,
- Pracownia Multimedialna i Komputerowa, Pracownia Radiowa, Pracownia Telewizyjna.

1.4. System podejmowania decyzji dotyczących zarządzania jakością

W zakresie systemu zarządzania jakością kształcenia dziekan odpowiada za:

- określenie i realizację Polityki jakości,
- zapewnienie środków niezbędnych do utrzymania systemu zarządzania jakością kształcenia,
- zapewnienie zasobów potrzebnych do realizacji celów jakości,
- zatwierdzenie Księgi jakości kształcenia oraz procedur,
- wdrożenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia na wydziale nadzór nad jego funkcjonowaniem oraz dokonywanie corocznych przeglądów systemu zarządzania jakością kształcenia.

W zakresie systemu zarządzania jakością kształcenia dyrektor instytutu/kierownik katedry odpowiedzialny jest za realizację Polityki jakości oraz realizację postanowień wynikających z systemu zarządzania jakością kształcenia.



2. System zarządzania jakością kształcenia na WZiKS UJ

2.1. Ogólne informacje o systemie zarządzania jakością kształcenia

System zarządzania jakością kształcenia funkcjonujący na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ jest wewnętrznym systemem jakości. Obejmuje on wymagania Polskiej Komisji Akredytacyjnej, wybrane wymagania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001, wymagania wynikające z dokumentu przyjętego w ramach Procesu Bolońskiego w 2005 roku pt. „Standardy i wskazówki dotyczące zapewnienia jakości kształcenia w Europejskim Obszarze Szkolnictwa Wyższego” oraz jego zmodyfikowanej w 2015 r. wersji, a także wewnętrzne wymagania Uniwersytetu Jagiellońskiego.

System stanowi zbiór wzajemnie powiązanych i wzajemnie oddziałujących elementów związanych z realizacją procesu kształcenia. Jego głównym celem jest spełnianie potrzeb i oczekiwań klientów zewnętrznych (studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych).

Głównym klientem zewnętrznym WZiKS UJ – odbiorcą usług edukacyjnych – jest student (również doktorant i słuchacz studiów podyplomowych). Poza głównym klientem zewnętrznym, istnieją interesariusze zewnętrzni: absolwenci, przedstawiciele małopolskich instytucji rynku pracy oraz przyszli pracodawcy i potencjalni pracodawcy absolwentów WZiKS UJ. Interesariusze wewnętrzni to pracownicy WZiKS UJ.

W procesie kształtowania oferty edukacyjnej WZiKS UJ biorą udział interesariusze zewnętrzni oraz wewnętrzni. Udział interesariuszy zewnętrznych (przedstawiciele pracodawców, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych, absolwentów) polega na wyrażaniu opinii na temat programów kształcenia oraz składaniu propozycji dotyczących przedmiotów jakie powinny znaleźć się w programach kształcenia, tak, aby w większym stopniu były one dostosowane do wymagań rynku pracy. Interesariusze wewnętrzni (pracownicy WZiKS UJ) tworzą programy kształcenia i uczestniczą w określaniu efektów kształcenia.

Interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni biorą także udział w budowaniu wysokiej kultury jakości kształcenia na WZiKS UJ.

System zarządzania jakością kształcenia jest dostosowany do specyfiki Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ oraz jest ciągle doskonalony. Najważniejsze zadania systemu zarządzania jakością kształcenia na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ to:

- analizy i weryfikacja efektów kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów,
- analizy ocen dokonywanych przez studentów,
- analizy wniosków z monitorowania kariery absolwentów,
- doskonalenie programów kształcenia na studiach I, II i III stopnia oraz studiach podyplomowych,
- motywowanie pracowników,
- doskonalenie umiejętności dydaktycznych pracowników,
- system wsparcia dla studentów i doktorantów,
- pozyskiwanie informacji zwrotnych od studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych,
- gromadzenie i analiza danych,
- analizy dotyczące kandydatów (dynamika liczbowa, szkoły z których się rekrutują, zasięg terytorialny rekrutacji, kandydaci zagraniczni),



- retencja studentów i doktorantów,
- analizy skuteczności studiów I, II oraz III stopnia,
- publikowanie informacji o ofercie dydaktycznej (w tym: wyniki badań losów absolwentów WZiKS UJ, oceny uzyskiwane przez wydział, oceny uzyskiwane w akredytacji),
- zachęcanie do współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym,
- zachęcanie do współpracy naukowej i dydaktycznej krajowej i zagranicznej,
- tworzenie warunków do mobilności studentów i kadry.

Wydziałowy system zarządzania jakością kształcenia zawiera procedury związane z realizacją procesu kształcenia oraz z działalnością sfery administracyjnej uczelni, które mają związek z jakością kształcenia.

W systemie zarządzania jakością kształcenia na WZiKS UJ wyróżnić można podsystem oceny jakości kształcenia (ankietowy system oceny zajęć dydaktycznych, który nie jest opisany w niniejszej Księdze jakości kształcenia; dane gromadzone są na poziomie centralnym i wykorzystywane na WZiKS UJ), podsystem zapewnienia jakości kształcenia oraz podsystem doskonalenia jakości kształcenia.

2.2. Zakres systemu zarządzania jakością kształcenia

System zarządzania jakością kształcenia na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ obejmuje następujący zakres:

Świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kształcenia na studiach wyższych I, II i III stopnia oraz studiach podyplomowych, na wszystkich realizowanych kierunkach, ze szczególnym uwzględnieniem analiz efektów kształcenia i działań na rzecz doskonalenia programów kształcenia.

System zarządzania jakością kształcenia nie obejmuje następujących jednostek:

- Centrum Edukacji Służb Publicznych i Administracji,
- Centrum Studiów nad Przywództwem Edukacyjnym,
- Biblioteka Wydziałowa,
- Ośrodek Badań nad Mediami i Komunikacją Społeczną,
- Pracownia Multimedialna i Komputerowa, Pracownia Radiowa, Pracownia Telewizyjna.

2.3. Dokumentacja systemu zarządzania jakością kształcenia

Dokumentacja systemu zarządzania jakością kształcenia na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ obejmuje:

- Księgę jakości kształcenia (w tym procedury wydziałowe),
- wzory dokumentów wykorzystywanych w procesie kształcenia.



3. Polityka jakości

Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego konsekwentnie dąży do doskonalenia jakości kształcenia na studiach wyższych, na wszystkich realizowanych kierunkach studiów, studiach doktoranckich oraz na studiach podyplomowych. Szczególną uwagę przywiązuje do weryfikacji efektów kształcenia oraz oceny stopnia ich osiągnięcia przez studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych, a także do działań na rzecz doskonalenia programów kształcenia, rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej oraz systemu wsparcia dla studentów, doktorantów i słuchaczy.

Władze Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej deklarują:

- wdrażać i rozwijać politykę zapewniania jakości przy udziale wewnętrznych interesariuszy za pomocą odpowiednich struktur i procesów, również przy zaangażowaniu zewnętrznych interesariuszy,
- posiadać odpowiednie procesy służące tworzeniu i zatwierdzaniu programów oraz ich monitorowaniu i weryfikowaniu, aby zagwarantować, że spełniane są cele kształcenia, a także że odpowiadają one na potrzeby studentów i społeczeństwa, przy czym weryfikacje te powinny skutkować ciągłym doskonaleniem programów,
- zapewnić kadre naukowo-dydaktyczną o odpowiednich kompetencjach oraz stosować rzetelne i przejrzyste procesy rekrutacji i rozwoju kadry oraz motywować ją do aktywności naukowej, aby wzmocnić powiązania między edukacją i badaniami naukowymi,
- zapewniać nowoczesne i adekwatne od strony merytorycznej zasoby edukacyjne oraz naukowe; wszechstronnie wspierać rozwój studentów i doktorantów, jak również doskonalić formy wsparcia, zgodnie z oczekiwaniami studentów i doktorantów i potrzebami wynikającymi z realizacji celów kształcenia,
- współpracować z otoczeniem społeczno-gospodarczym Wydziału oraz z krajowymi i zagranicznymi instytucjami naukowo-badawczymi oraz edukacyjnymi,
- zaspokajać oczekiwania studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych w zakresie usług edukacyjnych oraz ciągle doskonalić system zarządzania jakością.

Każdy pracownik Wydziału zobowiązany jest realizować niniejszą Politykę jakości, a swoją postawą dbać o dobry wizerunek Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Dziekan: prof. dr hab. Piotr Jedynak

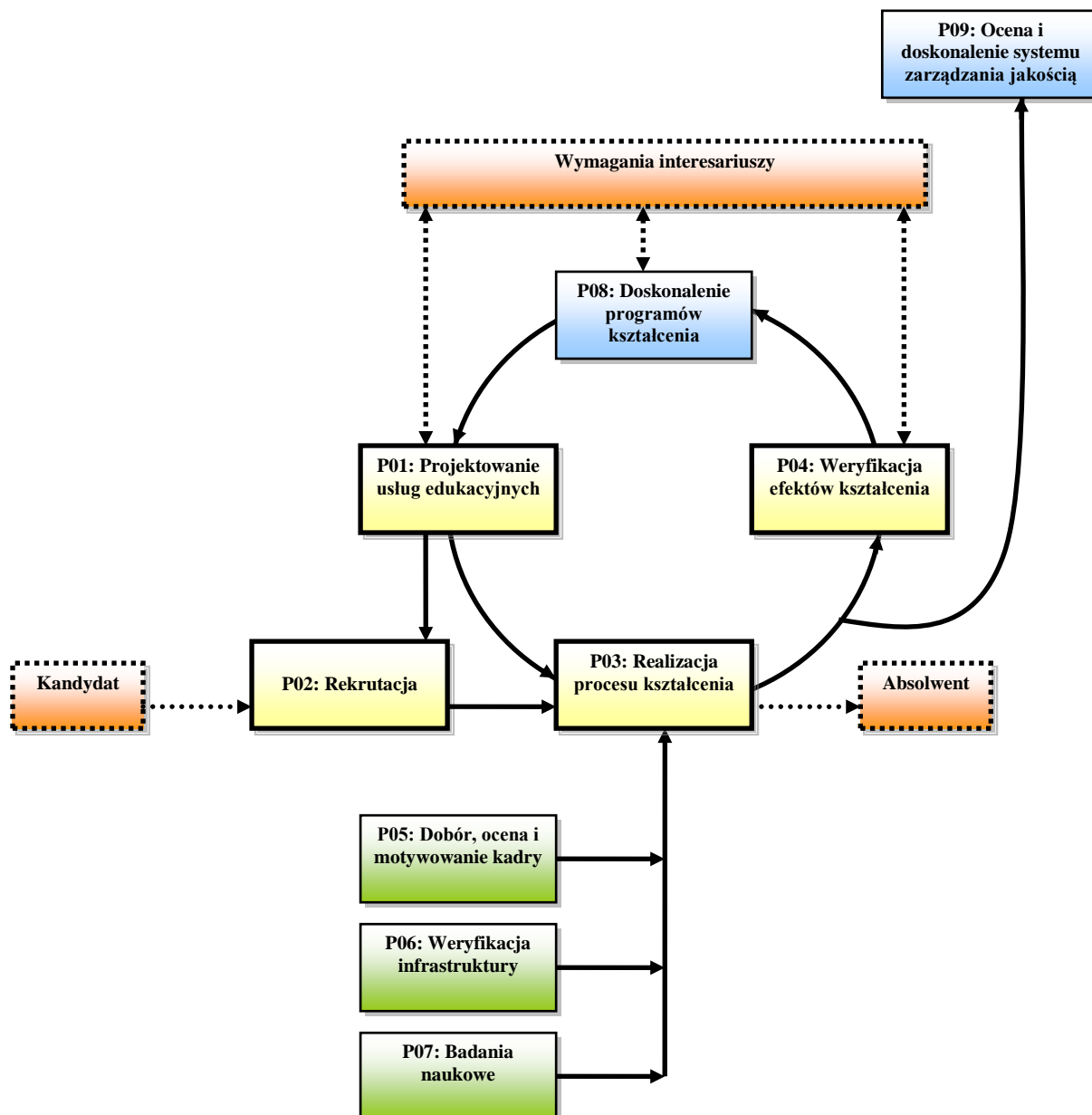


4. Procesy systemu zarządzania jakością kształcenia

4.1. Mapa procesów

W ramach systemu zarządzania jakością na WZiKS UJ zidentyfikowano 9 procesów, które zostały przedstawione za pomocą mapy procesów (rysunek 1).

Rysunek 1. Mapa procesów w systemie zarządzania jakością kształcenia na WZiKS UJ.



Opracowanie M. Tutko.



W ramach systemu zarządzania jakością zidentyfikowano procesy główne, pomocnicze oraz doskonalące.

Procesy główne to:

P01: Projektowanie usług edukacyjnych

P02: Rekrutacja

P03: Realizacja procesu kształcenia

P04: Weryfikacja efektów kształcenia

Wśród procesów pomocniczych wyróżnić można:

P05: Dobór, ocena i motywowanie kadry

P06: Weryfikacja infrastruktury

P07: Badania naukowe

Procesy doskonalące to:

P08: Doskonalenie programów kształcenia

P09: Ocena i doskonalenie systemu zarządzania jakością kształcenia