

Zarządzanie procesem negocjacji ze szczególnym uwzględnieniem fazy przygotowań

Praca jest poświęcona problematyce negocjacji ze szczególnym uwzględnieniem fazy przygotowania do nich. Autorka interesuje się tym tematem od kilkunastu lat. Ma w tym zakresie pewne doświadczenia i przemyślenia związane z jej pracą zawodową. Z doświadczeń tych wynika m.in. że ważną, aczkolwiek często niedocenianą fazą procesu negocjacji są przygotowania. Wiele sukcesów i porażek w negocjacjach związanych jest właśnie z ich jakością i znaczeniem, jakie się przygotowaniom nadaje. Ta właśnie myśl stanowi główną tezę pracy: przygotowanie do negocjacji stanowi bardzo ważną, aczkolwiek często niedocenianą fazę procesu negocjacyjnego.

Dla udowodnienia tej tezy autorka przyjęła podejście niejako anatomiczne wnikając (przynajmniej w zamierzeniach) głęboko w strukturę procesu negocjacyjnego oraz kryteria brane w nim pod uwagę, zwłaszcza zaś w fazie przygotowań oraz szukając odpowiedzi na pytania o źródłach sukcesów i niepowodzeń podczas negocjacji. Uwzględniano zarówno teorię negocjacji, jak też wyniki badań własnych, które zostały poprowadzone w dwóch kierunkach:

- (1) badania kryteriów branych pod uwagę w fazie przygotowania do negocjacji oraz ich wag, ustalone w wyniku badań ankietowych przeprowadzonych wśród dealerów samochodowych w Polsce;
- (2) badania 12 studiów przypadków, w tym 6 negocjacji zakończonych sukcesem i 6 zakończonych fiaskiem z analizą ich źródeł/przyczyn; badania te zostały przeprowadzone z wykorzystaniem techniki wywiadów uczestniczących na bazie wcześniej opracowanych arkuszy wywiadów częściowo ustrukturyzowanych.

Praca ma charakter interdyscyplinarny. Sytuuje się na styku zarządzania strategicznego, metod organizatorskich i technik zarządzania, a także socjologii i psychologii zarządzania.

Autorka wyraża nadzieję, że na bazie studiów literaturowych oraz badań własnych udało jej się potwierdzić tezę główną, jak też 3 tezy uzupełniające.

Praca obejmuje wprowadzenie, trzy rozdziały teoretyczne i dwa empiryczne oraz zakończenie wraz z rekomendacjami. Praca liczy 179 stron, w tym 5 załączników. Badania były przeprowadzone w roku 2011, a dysertację ukończono w roku 2013.