

Jastrzębska Karolina, (2016), ELEKTRONICZNA ADMINISTRACJA JAKO NARZĘDZIE WDRAŻANIA ZMIAN ORGANIZACYJNYCH W URZĘDACH MIAST. Praca doktorska pod kierunkiem Prof. dr hab. Barbary Kożuch, Kraków: Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński, 249 s., 414 poz. bibl., 1 indeks, 5 aneksów, 2 rysunków, 12 tabela, 11 wykresów.

Abstrakt

Tematem przeprowadzonych rozważań jest wpływ nowych technologii, w szczególności rozwoju elektronicznej administracji, na sprawność funkcjonowania organizacji publicznej. Celem prowadzonych badań było poznanie, bezpośrednio z perspektywy urzędnika i pośrednio z perspektywy obywatela, wpływu e-administracji na wdrażanie zmian organizacyjnych, które służą usprawnianiu funkcjonowania urzędów miast. Niniejsza praca osadzona jest na gruncie zarządzania publicznego.

W pracy wykorzystano triangulację metod badawczych, zastosowano badania ilościowe i jakościowe, co umożliwiło szersze zrozumienie przemian zachodzących we współczesnych urzędach i w pracy samych urzędników. Przeprowadzono 115 badań kwestionariuszowych, 17 wywiadów z menedżerami i liderami rozwoju e-administracji oraz analizę dokumentów organizacyjnych opracowanych na potrzeby praktyki zarządzania. Badania prowadzono w urzędach miast w Krakowie, Katowicach, Kielcach i Toruniu.

Przeprowadzone badania własne pozwoliły na zidentyfikowanie szeregu zmian organizacyjnych, dostrzeganych przez menedżerów publicznych i urzędników, charakterystycznych dla rozwoju e-administracji, które zostały pogrupowane i opisane. W toku badań wyróżniono czynniki wspierające i hamujące, w obszarze zarządzania publicznego, wprowadzanie tych zmian organizacyjnych. Analiza wyników badań pozwoliła na wyjaśnienie, jak zmiany organizacyjne związane z rozwojem e-administracji wpływają na sprawność funkcjonowania urzędów miast. Ponadto w trakcie badań określono ogólny poziom rozwoju e-administracji w Polsce, a w szczególności w 18 urzędach miast w miastach wojewódzkich.

Przeprowadzone analizy potwierdziły zasadność prowadzenia badań wpływu nowych technologii na zarządzanie publiczne między innymi ze względu na istniejącą lukę badawczą i dotychczasowe koncentrowanie się głównie na perspektywie technologicznej w literaturze przedmiotu oraz praktykach wdrażania rozwiązań IT w sektorze publicznym. Dlatego też w niniejszej dysertacji podjęto próbę wpisania problematyki e-administracji w perspektywę zarządzania humanistycznego.

Słowa kluczowe:

ZARZĄDZANIE PUBLICZNE, ELEKTRONICZNA ADMINISTRACJA, ZMIANY ORGANIZACYJNE


20.01.2017 r.